

## JAK POWSTAJE KOMUNIKAT?

01



Źródła danych



02



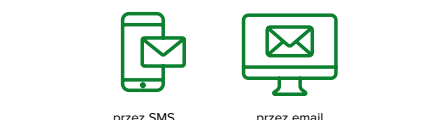
Opracowanie komunikatów



03



Wysyłanie komunikatów



## CO ZAWIERA INFO-KARTA?

### W opakowaniu Info-Karty znajdziesz:

- instrukcję użytkownika
- formularz rejestracyjny z unikalnym numerem aktywacyjnym

### Komunikaty obejmują zalecenia dotyczące:

- ochrony
- nawożenia
- przerzedzania
- ostrzeżeń pogodowych

Bieżąca analiza przez doradców przebiegu infekcji ze stacji Sencrop zlokalizowanej najbliżej Twojego sadu.



Monitoring lotu szkodliwych motyli - pułapki itrap



Bieżąca analiza wysiewów askospor, za pomocą sporetrapów (łapaczki zarodników)



### Komunikaty obejmują zalecenia dotyczące następujących gatunków:

- ziarnkowe (jabłonie i grusze)
- pestkowe (wiśnie, czereśnie i śliwy)
- jagodowe (truskawki, maliny i porzeczki)

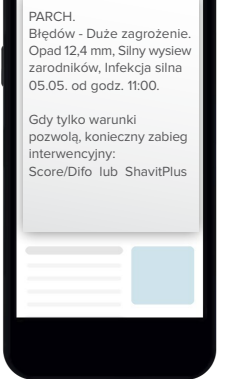


Nowość w sezonie 2023

Monitoring Tarcznika niszczyciela

## FORMY KOMUNIKATÓW

SMS



SMS



## Najczęstsze FAQ

- Kiedy moja Info-Karta zostanie aktywowana?**  
Info-Karta zostaje aktywowana do 48 godzin od momentu otrzymania przez nas Twoich danych.
- Dlaczego po upływie kilku dni nie dostałem żadnego komunikatu?**  
**Dlaczego nie dostałem dziś żadnego komunikatu?**  
Częstotliwość wysyłania komunikatów jest uzależniona od występowania zagrożeń. Jeżeli żadna wiadomość nie dotarła, oznacza to, że nie ma aktualnie żadnych zagrożeń ani zaleceń.
- Minęło 48 godzin od aktywacji Info-Karty, komunikaty zostały wydane, a mimo to nadal nie otrzymuję komunikatów.**  
Sprawdź czy Twój telefon ma aktywną usługę odbierania SMS-ów oraz czy nie występują problemy w Twojej skrzynce e-mail (np. wiadomości trafiają do SPAMU lub konto jest przepełnione). Jeśli problem nie zostanie przez Ciebie rozwiązany skontaktuj się z naszym konsultantem pod nr tel. 48-66-80-840.

## AKTYWACJA USŁUGI PO RAZ PIERWSZY

Aby aktywować usługę przygotuj formularz rejestracyjny oraz wybierz stację meteorologiczną, z której chcesz otrzymywać komunikaty (mapa stacji znajduje się w niniejszej instrukcji). Jeśli chcesz otrzymywać rozszerzone komunikaty przez e-mail, podaj Swoj adres. Możesz wybrać najwygodniejszy dla Ciebie sposób rejestracji:

### Przez internet



Wejdź na stronę **www.info-karta.pl** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.



Wypełnij formularz rejestracyjny na stronie internetowej.



Podaj numer seryjny, który był umieszczony w pudełku.

### Przez telefon



Zadzwoń pod numer telefonu **48-66-80-840**.



Połączysz się z naszym konsultantem, który aktywuje Twoją Info-Kartę.



Podczas rozmowy podaj numer seryjny, który był umieszczony na kuponie.

## PRZEDŁUŻ USŁUGĘ

### Przez SMS



Wyślij na numer telefonu **4628** wiadomość o treści: **INFOKARTA.XXX** (w miejsce XXX wstaw numer seryjny z kuponu)

Usługa zostanie aktywowana automatycznie z zachowaniem tych samych ustawień (zakres upraw, stacja meteorologiczna) jak w ubiegłym sezonie.

### Przez internet



Wejdź na stronę **www.info-karta.pl** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

### Przez telefon



Zadzwoń pod numer telefonu **48-66-80-840**.

## REGULAMIN USŁUG INFO-KARTA

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Info-Karta – usługi świadczone przez Operatora Użytkownikowi w sposób ujęty w Regulaminie, obejmujące przesyłanie mu określonych informacji.
- Regulamin – niniejszy regulamin.
- Operator – Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golanach (Golany 43, 05-620 Błędów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000073347, NIP: 7971581032, REGON: 67024647.
- Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Info-Karty.
- Strona – Użytkownik lub Operator.
- Aktywacja – jednorazowa czynność polegająca na aktywacji przez Użytkownika Info-Karty w sposób określony w Regulaminie.

§ 2

1. Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora i korzystania przez Użytkowników z usług Info-Karty obejmujących:

- przesyłanie informacji w formie zwięzłych komunikatów-sms na numer telefonu Użytkownika, dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobami, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach pogodowych, b) przesyłanie informacji w formie szczegółowych komunikatów na adres e-mail Użytkownika dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobami, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach.

2. W ramach usług Info-Karty Operator może także przysłać Użytkownikowi wydanie papierowe Magazynu Doradca Sadowniczy, o ile Użytkownik podał mu swój adres korespondencyjny.

3. W czasie korzystania z Info-Karty Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

4. Usługi Info-Karty świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

1. Aktywacja polega na wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego i zaakceptowaniu Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl), zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi.

2. W ramach Aktywacji Użytkownik obowiązany jest podać prawdziwe dane.

3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w ramach Aktywacji Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Info-Karty do czasu wykazania przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator informuje w takim wypadku Użytkownika niezwłocznie o powyższym wyznacząc mu odpowiedni termin w celu wykazania prawdziwości danych.

4. Dokonując Aktywacji Użytkownik akceptuje Regulamin oraz zobowiązuje się do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa przy korzystaniu z Info-Karty, a także do poszanowania dóbr osobistych osób trzecich i Operatora oraz poszanowania dóbr osobistych obywateli.

5. Aktywacji można dokonać od dnia 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Usługi Info-Karty są świadczone od pierwszego dnia roboczego po dniu dokonania Aktywacji, nie wcześniej jednak niż od 1 marca 2023 r., do 31 grudnia 2023 r.

6. Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z Info-Karty w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z Info-Karty, w tym, gdy Użytkownik:

- w formularzu rejestracyjnym podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- przekazuje osobom trzecim treści zawarte w komunikatach, otrzymywane w ramach Info-Karty,
- dopuszcza się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa lub zwyczajami.

7. W wypadku określonym w pkt 5 Operator informuje Użytkownika niezwłocznie o zablokowaniu możliwości korzystania z Info-Karty wzywając do zaniechania wskazanych naruszeń jako warunku ponownego umożliwienia korzystania z Info-Karty przez Użytkownika.

§ 4

1. Zabronione jest kopiowanie, redystrybucowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w celach komercyjnych czy też w inny sposób, w całości lub w części, informacji otrzymanych przez Użytkownika w ramach Info-Karty.

2. Informacje przesyłane Użytkownikowi w ramach Info-Karty, w tym zalecenia i obserwacje zostaną sformułowane z należytą starannością oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy autorów; Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą powstać na skutek zastosowania tych informacji, w tym zaleceń, w ramach działalności Użytkownika, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 5

1. Info-Karta jest odpłatna, a Aktywacja jest możliwa tylko po uiszczeniu opłaty w sposób wskazany przez Operatora na stronie internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl), za wyjątkiem wskazanym w pkt 2.

2. Bez uiszczenia opłaty Użytkownik ma możliwość jednokrotnego dokonania Aktywacji w opł. DEMO zaznaczając wybór tej opcji w odpowiednim miejscu formularza rejestracyjnego. W takim wypadku Użytkownik otrzymuje 2 pierwsze komunikaty-sms bez konieczności uiszczenia opłaty z tytułu Info-Karty. Po otrzymaniu tych komunikatów Użytkownik ma możliwość ponownego dokonania Aktywacji po uiszczeniu opłaty zgodnie z pkt 1. W razie braku dokonania opłaty w określonym przez Operatora terminie Użytkownik traci prawo korzystania z Info-Karty.

3. Użytkownik, który nie dokonywał wcześniej Aktywacji, w tym na podstawie poprzednio obowiązujących u Operatora regulaminów dotyczących tej usługi, nie uwzględniając Aktywacji w opł. DEMO, jest uprawniony do rezygnacji z Info-Karty bez podania przyczyny („Gwarancja satysfakcji”) poprzez złożenie oświadczenia w formie formularza za pośrednictwem strony internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl), zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi, nie później jednak niż do 30 kwietnia 2023 r. pod rygorem bezskuteczności. W takim wypadku zwracana jest mu pełna uiszczona przez niego opłata, o której mowa w pkt 1. Rezygnacja jest możliwa także w formie oświadczenia złożonego w formie pisemnej listem poleconym, przy czym doręczenie tego oświadczenia do Operatora musi nastąpić nie później niż do 30 kwietnia 2023 r. pod rygorem bezskuteczności. Zwrot opłaty następuje w ww. wypadku w terminie miesiąca od otrzymania przez Operatora oświadczenia o rezygnacji z Info-Karty w trybie określonym w niniejszym postanowieniu.

§ 6

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Info-Karty lub zgłoszenia dotyczące naruszenia Regulaminu powinny być dokonywane e-mailem na adres: [callcenter@agrosimex.com.pl](mailto:callcenter@agrosimex.com.pl) lub listem poleconym na adres: Agrosimex sp. o.o. Golany 43, 05-620 Błędów, z dopiskiem: Info-Karta” w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji pod rygorem utraty prawa powoływania się na tę podstawę po upływie terminu.

2. Odpowiedź na reklamację wniesioną zgodnie z treścią § 6 ust. 1 Regulaminu zostanie wysłana w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Operatora reklamacji, na adres składającego reklamację w niej wskazany.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób reprezentujących Użytkowników jest Operator, tj. Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golanach. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@agrosimex.com.pl](mailto:iod@agrosimex.com.pl).

2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie od Użytkowników oraz przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji wynikających z realizacji tych usług oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- do dostępu do treści danych,
- do sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestników dotyczących naruszenia przepisów RODO.

4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji przez Operatora. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie cofnięta.

5. Dostęp do danych będzie miał Operator. Dostęp do danych mogą mieć również dostawcy systemów teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń – również kancelarie prawne.

6. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do świadczenia usług określonych w Regulaminie, a po jego zakończeniu - do czasu przedawnienia roszczeń, które mogą powstać w związku z tymi usługami.

7. Pozostałe kwestie dotyczące ochrony danych osobowych reguluje Polityka prywatności obowiązująca w Agrosimex, dostępna na stronie internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl).

§ 8

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl). Regulamin powinien zostać udostępniony do wglądu lub poprzez podanie ww. adresu strony internetowej na każde życzenie klienta, który jeszcze nie jest Użytkownikiem, jak i Użytkownika.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie internetowej [www.info-karta.pl](http://www.info-karta.pl).

4. Aktywacja Info-Karty oraz odbiór informacji z tym związanych i korespondencja za pomocą poczty elektronicznej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do internetu; (2) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer Opera, Google Chrome lub Safari (3) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) telefon z możliwością odbioru wiadomości sms.

5. Operator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług. Korzystanie ze strony internetowej w ww. zakresie wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

6. Operator informuje, że korzystanie ze strony internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, czy też dokonywanie czynności z tym związanych, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z internetem za przesyłanie danych zgodnie z taryfą dostawcy usług, z których korzysta Użytkownik.

7. Korespondencja wysłana na znany Operatorowi adres Użytkownika jest uważana za skutecznie doręczoną, o ile Operator nie otrzyma wcześniej informacji na piśmie od Użytkownika o zmianie tego adresu. Za dzień doręczenia korespondencji pocztą elektroniczną uznaje się pierwszy dzień roboczy po dniu wysłania tej korespondencji, chyba że wysyłający lub adresat wykaże inną datę.

8. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy według art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r. i zastępuje w całości poprzednie regulaminy dotyczące usług Info-Karty obowiązujące u Operatora. Usługi Info-Karty świadczone na podstawie Aktywacji dokonanych w ramach obowiązujących poprzednich regulaminów są świadczone od 31 grudnia 2022 r.

W ciągu sezonu dostarczamy ponad 100 komunikatów.

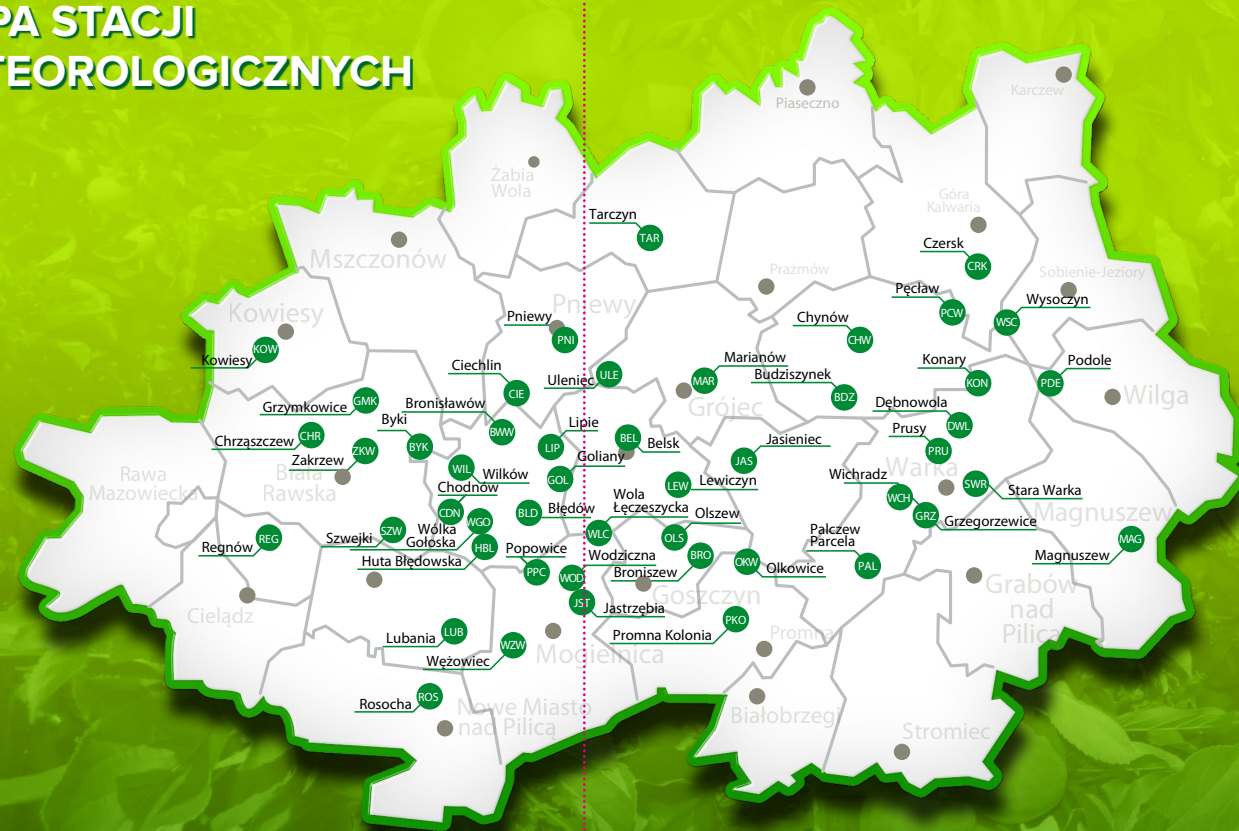
\* Informacje zawarte w ulotce mają charakter archiwalny i zgodnie są ze stanem prawnym na dzień 1.01.2023 r.



# AGROSIMEX

pod patronatem:  
**INSTYTUT  
AGRONOMICZNY  
FERTICO**

## MAPA STACJI METEOROLOGICZNYCH



Wybierz stację najbliższą Twojemu sadu, aby komunikaty były jak najbardziej dopasowane do warunków panujących w Twoim regionie. Podczas rejestracji podaj trzyliterowy kod stacji.



## Info-Karta

## INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

