

REGULAMIN USŁUG INFO-KARTA

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. INFO-KARTA - usługi świadczone przez Operatora Użytkownikowi w sposób ujęty w Regulaminie, obejmujące przesyłanie mu określonych informacji.
2. Regulamin – niniejszy regulamin.
3. Operator – Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golianach (Goliany 43, 05-620 Błędów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000073347, NIP: 7971581032, REGON: 670214647.
4. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Info-Karty.
5. Strona – Użytkownik lub Operator.
6. Aktywacja – jednorazowa czynność polegająca na aktywacji przez Użytkownika Info-Karty w sposób określony w Regulaminie.

§ 2

1. Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora i korzystania przez Użytkowników z usług Info-Karty obejmujących:
 - a) przesyłanie informacji w formie zwięzłych komunikatów-sms na numer telefonu Użytkownika, dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobami, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach pogodowych,
 - b) przesyłanie informacji w formie szczegółowych komunikatów na adres e-mail Użytkownika dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobami, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach.
2. W ramach usług Info-Karty Operator może także przysyłać Użytkownikowi wydanie papierowe Magazynu Doradca Sadowniczy, o ile Użytkownik podał mu swój adres korespondencyjny.
3. W czasie korzystania z Info-Karty Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4. Usługi Info-Karty świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

1. Aktywacja polega na wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego i zaakceptowaniu Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej www.info-karta.pl, zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi.
2. W ramach Aktywacji Użytkownik obowiązany jest podać prawdziwe dane.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w ramach Aktywacji Operator zastrzega sobie prawo ograniczenia Użytkownikowi możliwości korzystania z Info-Karty do czasu wykazania przez Użytkownika, iż podał on prawdziwe dane. Operator informuje w takim wypadku Użytkownika niezwłocznie o powyższym wyznaczając mu odpowiedni termin w celu wykazania prawdziwości danych.
4. Dokonując Aktywacji Użytkownik akceptuje Regulamin oraz zobowiązuje się do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa przy korzystaniu z Info-Karty, a także do poszanowania dóbr osobistych osób trzecich i Operatora oraz poszanowania dobrych obyczajów.

5. Aktywacji można dokonać od dnia 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Usługi Info-Karty są świadczone od pierwszego dnia roboczego po dniu dokonania Aktywacji do 31 grudnia 2023 r.5. Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z Info-Karty w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z Info-Karty, w tym, gdy Użytkownik:

- a) w formularzu rejestracyjnym podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
- b) przekazuje osobom trzecim treści zawarte w komunikatach, otrzymywane w ramach Info-Karty,
- c) dopuszcza się zachowań, które są niezgodne z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa lub zwyczajami.

6. W wypadku określonym w pkt 5 Operator informuje Użytkownika niezwłocznie o zablokowaniu możliwości korzystania z Info-Karty wzywając do zaniechania wskazanych naruszeń jako warunku ponownego umożliwienia korzystania z Info-Karty przez Użytkownika.

§ 4

1. Zabronione jest kopiowanie, redystrybuowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w celach komercyjnych czy też w inny sposób, w całości lub w części, informacji otrzymanych przez Użytkownika w ramach Info-Karty.

2. Informacje przesyłane Użytkownikowi w ramach Info-Karty, w tym zalecenia i obserwacje zostaną sformułowane z należytą starannością oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy autorów; Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą powstać na skutek zastosowania tych informacji, w tym zaleceń, w ramach działalności Użytkownika, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej.

§ 5

1. Info-Karta jest odpłatna, a Aktywacja jest możliwa tylko po uiszczeniu opłaty w sposób wskazany przez Operatora na stronie internetowej www.info-karta.pl, za wyjątkiem wskazanym w pkt 2.

2. Bez uiszczenia opłaty Użytkownik ma możliwość jednokrotnego dokonania Aktywacji w opcji DEMO zaznaczając wybór tej opcji w odpowiednim miejscu formularza rejestracyjnego. W takim wypadku Użytkownik otrzymuje 2 pierwsze komunikaty-sms bez konieczności uiszczenia opłaty z tytułu Info-Karty. Po otrzymaniu tych komunikatów Użytkownik ma możliwość ponownego dokonania Aktywacji po uiszczeniu opłaty zgodnie z pkt 1. W razie braku dokonania opłaty w określonym przez Operatora terminie Użytkownik traci prawo korzystania z Info-Karty.

3. Użytkownik, który nie dokonywał wcześniej Aktywacji, w tym na podstawie poprzednio obowiązujących u Operatora regulaminów dotyczących tej usługi, nie uwzględniając Aktywacji w opcji DEMO, jest uprawniony do rezygnacji z Info-Karty bez podania przyczyny („**Gwarancja satysfakcji**”) poprzez złożenie oświadczenia w formie formularza za pośrednictwem strony internetowej www.info-karta.pl, zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi, nie później jednak niż do 30 kwietnia 2023 r. pod rygorem bezskuteczności. W takim wypadku zwracana jest mu pełna uiszczona przez niego opłata, o której mowa w pkt 1. Rezygnacja jest możliwa także w formie oświadczenia złożonego w formie pisemnej listem poleconym, przy czym doręczenie tego oświadczenia do Operatora musi nastąpić nie później niż do 30 kwietnia 2023 r. pod rygorem bezskuteczności. Zwrot opłaty następuje w ww. wypadku w terminie miesiąca od otrzymania przez Operatora oświadczenia o rezygnacji z Info-Karty w trybie określonym w niniejszym postanowieniu.

§ 6

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Info-Karty lub zgłoszenia dotyczące naruszenia Regulaminu powinny być dokonywane e-mailem na adres: callcenter@agrosimex.com.pl lub listem poleconym na adres: Agrosimex sp. o.o. Goliary 43, 05-620 Błędów, z dopiskiem „Info-Karta” w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji pod rygorem utraty prawa powoływania się na tę podstawę po upływie terminu.

2. Odpowiedź na reklamację wniesioną zgodnie z treścią § 6 ust. 1 Regulaminu zostanie wysłana w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania przez Operatora reklamacji, na adres składającego reklamację w niej wskazany.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób reprezentujących Użytkowników jest Operator, tj. Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golanach. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@agrosimex.com.pl.

2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie od Użytkowników oraz przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji wynikających z realizacji tych usług oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/676 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej oraz innych obowiązków wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- a) dostępu do treści danych,
- b) sprostowania danych,
- c) usunięcia danych,
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu,
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Uczestników dotyczących narusza przepisy RODO.

4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji przez Operatora. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie cofnięta.

5. Dostęp do danych będzie miał Operator. Dostęp do danych mogą mieć również dostawcy systemów teleinformatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń - również kancelarie prawne.

6. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do świadczenia usług określonych w Regulaminie, a po jego zakończeniu - do czasu przedawnienia roszczeń, które mogą powstać w związku z tymi usługami.

7. Pozostałe kwestie dotyczące ochrony danych osobowych reguluje Polityka prywatności obowiązująca w Agrosimex, dostępna na stronie internetowej www.info-karta.pl.

§ 8

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.info-karta.pl. Regulamin powinien zostać udostępniony do wglądu lub poprzez podanie ww. adresu strony internetowej na każde życzenie klienta, który jeszcze nie jest Użytkownikiem, jak i Użytkownika.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym czasie, z zastrzeżeniem, że zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich na stronie internetowej www.info-karta.pl.

4. Aktywacja Info-Karty oraz odbiór informacji z tym związanych i korespondencja za pomocą poczty elektronicznej wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator, tj.: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do internetu; (2) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer Opera, Google Chrome lub Safari (3) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript; (5) telefon z możliwością odbioru wiadomości sms.

5. Operator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług. Korzystanie ze strony internetowej w ww. zakresie wiąże się z typowymi zagrożeniami dotyczącymi przekazywania danych poprzez internet, takimi jak ich rozpowszechnienie, utrata lub uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby nieuprawnione.

6. Operator informuje, że korzystanie ze strony internetowej za pośrednictwem przeglądarki internetowej, czy też dokonywanie czynności z tym związanych, może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z internetem za przesyłanie danych zgodnie z taryfą dostawcy usług, z których korzysta Użytkownik.

7. Korespondencja wysłana na znany Operatorowi adres Użytkownika jest uważana za skutecznie doręczoną, o ile Operator nie otrzyma wcześniej informacji na piśmie od Użytkownika o zmianie tego adresu. Za dzień doręczenia korespondencji pocztą elektroniczną uznaje się pierwszy dzień roboczy po dniu wysłania tej korespondencji, chyba że wysyłający lub adresat wykaże inną datę.

8. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy według art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r. i zastępuje w całości poprzednie regulaminy dotyczące usług Info-Karty obowiązujące u Operatora. Usługi Info-Karty świadczone na podstawie Aktywacji dokonanych w ramach obowiązywania poprzednich regulaminów są świadczone do 31 grudnia 2022 r.

Goliany, 31.10.2022 r.

Agrosimex sp. z o.o.