

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje wstępne

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły Agrosimex sp. z o.o. (dalej „Agrosimex”) swoje dane osobowe, pragniemy zadeklarować, iż pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa oraz w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo, czyli ich poufność, dostępność, integralność i rozliczalność prowadzonych działań. Chcąc zapewnić transparentność realizowanych przez siebie procesów przetwarzania przedstawiamy obowiązujące w Agrosimex zasady ochrony danych osobowych w związku ze świadczoną usługą Info-Karta, ustanowione na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”)

Administrator danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Agrosimex sp. z o.o. z siedziba w Golianach 43 (05-320 Błędów).

Agrosimex przywiązuje ogromną wagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej inspektorochronydanych@agrosimex.com.pl. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dot. przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

Agrosimex to firma zajmująca się dystrybucją środków ochrony roślin, nawozów i akcesoriów ogrodniczych, z ponad 25-letnią historią działalności na polskim rynku, w tym świadcząca usługę Info-karta. Info-Karta to komunikaty sadownicze wysyłane w formie skróconej przez SMS i pełnowymiarowej przez e-mail. Realizując swoje funkcje biznesowe w związku ze świadczoną usługą przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych	Prawnie uzasadniony cel, jeśli występuje
Zawarcie i wykonanie umowy dot. świadczenia usługi Info-Karta.	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO Przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy	Sytuacje podania przez użytkownika usługi, w tym w szczególności użytkownika będącego osobą prawną, danych swojego pracownika/ współpracownika (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) w celu realizacji umowy.
Prowadzenie działań marketingu produktów i usług związanych z środkami ochrony roślin, nawozów i akcesoriów ogrodniczych, oraz pozostałych produktów Grupy Agrosimex oraz partnerów Agrosimex.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Do czasu złożenia przez użytkownika usługi sprzeciwu. Możliwe jest również w powyższym celu automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do preferencji użytkownika i potrzeb (profilowanie) – w tym	Prowadzenie działań marketingowych promujących działalność gospodarczą.

	<p>celu możemy wykorzystać dane osobowe wynikające z Umowy, historii kontaktów z administratorem danych, w tym zakupionych produktów i usług. Jeżeli będziemy kontaktować się z użytkownikiem z wykorzystaniem kanału elektronicznego lub telefonicznego uzyskamy uprzednią zgodę użytkownika, którą zawsze Użytkownik będzie mógł wycofać</p>	
<p>Archiwizowanie dokumentów w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości oraz w celu archiwizacji innych dokumentów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO</p> <p>Przez okres wynikający z tych przepisów lub do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu lub złożenia sprzeciwu</p>	<p>Archiwizacja dokumentów nie wynikających z przepisów prawa.</p>
<p>Obrona i dochodzenie roszczeń prawnych</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Do czasu przedawnienia roszczeń.</p>	<p>Ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu.</p>
<p>Prowadzenia działań analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb użytkowników usługi, ogólnej optymalizacji produktów administratora, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o użytkownikach, itp.)</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit f RODO</p> <p>Przez czas trwania umowy, jak również po jej zakończeniu do czasu wskazanego w celach powyżej.</p>	<p>Posiadanie działań analitycznych.</p>
<p>Badanie satysfakcji użytkowników poprzez określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia użytkowników z produktów i usług administratora</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Przez okres obowiązywania Umowy lub złożenia sprzeciwu.</p>	<p>Prowadzenie badania satysfakcji.</p>
<p>Pliki cookies</p> <p>Dostosowanie treści stron internetowych do potrzeb użytkowników, optymalizacja korzystania z serwisów internetowych. Nadto obsługa stron internetowych,</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Dane osobowe będą przetwarzane przez okresy wskazane w Polityce plików cookies lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych.</p>	<p>Prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest obsługa stron internetowych</p>

wizyty użytkownika strony oraz analiza aktywności na stronach internetowych.	Wyrażenie sprzeciwu może nastąpić jedynie poprzez zmianę ustawień przeglądarki użytkownika końcowego, która uniemożliwi gromadzenie informacji z wykorzystaniem plików cookies.	
--	---	--

Jeżeli terminy właściwe dla dochodzenia ewentualnych roszczeń są krótsze, niż okresy przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych, dokumenty te będziemy przechowywać przez czas niezbędny dla celów podatkowo-rozliczeniowych, a więc przez 5 lat od czasu zakończenia roku w którym zaktualizował się obowiązek podatkowy.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością Agrosimex może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
- innym podmiotom z Grupy Agrosimex,
- podmiotom świadczącym usługi IT;
- podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe,
- firmom reklamowym, w tym organizującym konkursy oraz
- organom państwowym, w tym instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Agrosimex przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania swoich danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto, osobie, której dane są przetwarzane przez Agrosimex przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

Czy musisz podawać swoje dane osobowe?

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Agrosimex z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Agrosimex danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Dane będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywoływałyby skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych użytkowników.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Pliki cookies („Ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu, podczas gdy odwiedzasz strony WWW w sieci Internet.

Cel dla którego pliki cookies są wykorzystywane

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Do czego używamy plików cookies

Agrosimex stosuje pliki cookies, aby:

- dostosowywać treści naszych stron do potrzeb użytkowników;
- optymalizować korzystanie z serwisów internetowych i aplikacji;
- zbierać dane na temat użycia strony internetowej, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób osoby odwiedzające z niej korzystają, co pozwala ulepszać jej strukturę, nawigację oraz zawartość;
- wyświetlać informacje w taki sposób, by uniknąć wielokrotnej prezentacji tych samych treści temu samemu użytkownikowi oraz by prezentować treści w sposób uwzględniający zainteresowania użytkownika;
- docierać do użytkownika z treściami reklamowymi emitowanymi poprzez partnerskie systemy poza stronami i aplikacjami należącymi do Agrosimex.
- wspierać Użytkowników i zagwarantować im bezpieczeństwo podczas przeglądania stron dzięki wykorzystaniu mechanizmów zapobiegających nadużyciom w serwisach oraz możliwość szybkiego kontaktu za pomocą funkcji live chat.

Jakich plików cookies używa Agrosimex

Stosujemy dwa rodzaj plików:

- sesyjne - pliki cookie pozwalające zapamiętać dokonane wybory. Pozostają one w urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- niezbędne do działania usługi i aplikacji - umożliwiające korzystanie z naszych usług,

np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;

- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania;
- wydajnościowe - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;
- funkcjonalne - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu np. w zakresie wybranego języka lub regionu z którego pochodzi, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- reklamowe - umożliwiające dostarczanie treści reklamowych bardziej dostosowanych do zainteresowań;
- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

W jaki sposób zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies

Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym, czyli tym z którego faktycznie korzystasz. Tym samym, poprzez ustawienia oprogramowania wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies w wyżej wskazanym zakresie i celach. Zgodę można w każdej chwili wycofać poprzez zmianę ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że wyżej wymienione informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym.

Z poziomu przeglądarki internetowej z której Użytkownik korzysta możliwe jest samodzielne zarządzanie plikami cookies, czyli czynności typu:

- zaakceptowanie obsługi cookies, co pozwala na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzanie plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych witryn;
- określanie ustawień dla różnych typów plików cookies, na przykład akceptowania plików stałych albo sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Aby poznać szczegóły dotyczące zarządzania plikami cookies w Twoim oprogramowaniu, wybierz link odpowiedni link:

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Opera](#)

Urządzenia mobilne:

[Android](#)

[iOS \(Safari\)](#)

Informujemy, że ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na uniemożliwienie korzystania z niektórych funkcjonalności dostępnych w naszych serwisach.