

§ 7

1. Klauzula informacyjna dla Użytkownika

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych procesów przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) Operator, tj. Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Golianach 43 (05-320 Błędów) jest administratorem danych osobowych Użytkownika.
- 2) W sprawie ochrony danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych z wykorzystaniem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: inspektorochorndanych@agrosimex.com.pl, lub pisemnie na adres siedziby wskazany w punkcie a) powyżej.
- 3) Operator będzie przetwarzać dane Użytkownika:
 - a) w celu zawarcia i wykonania Umowy dot. świadczenia usługi Info-Karta (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO) – przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy;
 - b) w celu marketingu produktów i usług związanych z środkami ochrony roślin, nawozów i akcesoriów ogrodniczych, oraz pozostałych produktów Grupy Agrosimex oraz partnerów Operatora (podstawa z art. 6 ust 1 lit. f RODO) – do czasu złożenia przez Użytkownika sprzeciwu. Możliwe jest również w powyższym celu automatyczne dopasowanie treści komunikatów marketingowych do preferencji Użytkownika i potrzeb (profilowanie) – w tym celu możemy wykorzystać dane osobowe wynikające z Umowy, historii kontaktów z administratorem danych, w tym *zakupionych* produktów i usług. Jeżeli będziemy kontaktować się z Użytkownikiem z wykorzystaniem kanału elektronicznego lub telefonicznego uzyskamy uprzednią zgodę Użytkownika, którą zawsze Użytkownik będzie mógł wycofać;
 - c) w celu archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości oraz w celu archiwizacji innych dokumentów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Operatora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO) - przez okres wynikający z tych przepisów lub do czasu ustania prawnie uzasadnionego interesu lub złożenia sprzeciwu;
 - d) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Operatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - e) w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb Użytkowników, ogólnej optymalizacji produktów Operatora, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o Użytkownikach, itp.) będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Operatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres wskazany w punktach c i d powyżej;
 - f) w celu badania satysfakcji Użytkowników poprzez określanie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Użytkowników z produktów i usług co wynika z prawnie uzasadnionego interesu Operatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres obowiązywania Umowy lub złożenia sprzeciwu;
- 4) W przypadku podania przez Użytkownika, w tym w szczególności użytkownika będącego osobą prawną, danych swojego pracownika/współpracownika (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu) w celu realizacji Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do przedstawienia takiej osobie przedmiotowej klauzuli informacyjnej. Operator te dane będzie przetwarzał w prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
- 5) W każdej chwili przysługuje Użytkownikowi prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych Użytkownika w sytuacji, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Po złożeniu sprzeciwu Operator przestanie przetwarzać dane Użytkownika w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec

interesów Użytkownika. Sprzeciw na przetwarzania danych w celach marketingowych zawsze zostanie uwzględniony.

- 6) Zgodnie z RODO, Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, do sprostowania (poprawiania) swoich danych, do usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, do przenoszenia danych. W przypadku, w którym podstawą prawną przetwarzania byłaby zgoda Użytkownika istnieje możliwość jej wycofania w każdym czasie. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO.
- 7) Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Więcej informacji o możliwości i sposobach złożenia skargi dostępnych jest na stronie internetowej organu nadzorczego: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>
- 8) Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazywane następującym odbiorcom tj.: podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze); innym podmiotom z Grupy Agrosimex, podmiotom świadczącym usługi IT; podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, firmom reklamowym, w tym organizującym konkursy oraz organom państwowym, w tym instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy.
- 9) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy.
- 10) Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 11) W procesie wykonywania Umowy Operator nie podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania.