JAK POWSTAJE KOMUNIKAT?

01

Źródła danych

stacje meteorologiczne · monitoring szkodników · spore trap · lustracje sadów · prognoza pogody

02

Opracowanie komunikatów

analiza rzeczywistych zagrożeń pozyskanych ze źródeł danych · symulacja przebiegu zagrożeń · rekomendacje optymalnych rozwiązań dostosowanych do stopnia zagrożenia

03

Wysyłanie komunikatów

przez SMS · przez email

W ciągu sezonu dostarczamy ponad 100 komunikatów.

CO ZAWIERA INFO-KARTA?

W opakowaniu Info-Karty znajdziesz:

- instrukcję użytkownika
- formularz rejestracyjny z unikalnym numerem aktywacyjnym

Komunikaty obejmują zalecenia dotyczące:

- ochrony
- nawożenia
- przerzedzania
- ostrzeżeń pogodowych

Bieżąca analiza przez doradców przebiegu infekcji ze stacji Sencrop zlokalizowanej najbliżej Twojego sadu.

Monitoring lotu szkodliwych motyli - pułapki itrap

Bieżąca analiza wysiewów askospor, za pomocą sporetrapów (łapaczy zarodników)

Komunikaty obejmują zalecenia dotyczące następujących gatunków:

- ziarnkowe (jabłonie i grusze)
- pestkowe (wiśnie, czereśnie i śliwy)
- jagodowe (truskawki, maliny i porzeczki)

FORMY KOMUNIKATÓW

SMS

E-MAIL

przykładowy komunikat

Najczęstsze FAQ

1) **Kiedy moja Info-Karta zostanie aktywowana?**
   Info-Karta zostaje aktywowana do 48 godzin od momentu otrzymania przez nas Twoich danych.
2) **Dlaczego po upływie kilku dni nie dostałem żadnego komunikatu? Dlaczego nie dostałem dziś żadnego komunikatu?**
   Częstotliwość wysyłania komunikatów jest uzależniona od występowania zagrożeń. Jeżeli żadna wiadomość nie dotarła, oznacza to, że nie ma aktualnie żadnych zagrożeń ani zaleceń.
3) **Minęło 48 godzin od aktywacji Info-Karty, komunikaty zostały wydane, a mimo to nadal nie otrzymuję komunikatów.**
   Sprawdź czy Twój telefon ma aktywną usługę odbierania SMS-ów oraz czy nie występują problemy w Twojej skrzynce e-mail (np. wiadomości trafiają do SPAMU lub konto jest przepełnione). Jeśli problem nie zostanie przez Ciebie rozwiązany skontaktuj się z naszym konsultantem pod nr tel. 48-66-80-840.

AKTYWACJA USŁUGI PO RAZ PIERWSZY

Aby aktywować usługę przygotuj formularz rejestracyjny oraz wybierz stację meteorologiczną, z której chcesz otrzymywać komunikaty (mapa stacji znajduje się w niniejszej instrukcji). Jeśli chcesz otrzymywać rozszerzone komunikaty przez e-mail, podaj Swój adres. Możesz wybrać najwygodniejszy dla Ciebie sposób rejestracji:

Przez internet

1. Wejdź na stronę **www.info-karta.pl** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Wypełnij formularz rejestracyjny na stronie internetowej.
3. Podaj numer seryjny, który był umieszczony w pudełku.
4. Połączysz się z naszym konsultantem, który aktywuje Twoją Info-Kartę.
5. Podczas rozmowy podaj numer seryjny, który był umieszczony na kuponie.

Przez telefon

1. Zadzwoń pod numer telefonu **48-66-80-840**.

PRZEDŁUŻ USŁUGĘ

Przez SMS

1. Wyślij na numer telefonu **4628** wiadomość o treści: **INFOKARTA.XXX** (w miejsce XXX wstaw numer seryjny z kuponu)

Usługa zostanie aktywowana automatycznie z zachowaniem tych samych ustawień (zakres upraw, stacja meteorologiczna) jak w ubiegłym sezonie.

Przez internet

1. Wejdź na stronę **www.info-karta.pl** i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Przez telefon

1. Zadzwoń pod numer telefonu **48-66-80-840**.

* Informacje zawarte w ulotce mają charakter archiwalny i zgodnie są ze stanem prawnym na dzień 1.10.2024 r.

REGULAMIN USŁUG INFO-KARTA

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
1. INFO-KARTA – usługi świadczone przez Operatora Użytkownikowi w sposób użyty w Regulaminie, obejmujące przesyłanie mu określonych informacji.
2. Regulamin – niniejszy regulamin.
3. Operator – Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Gołankach (Gołanky 43, 05-620 Błędów), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000073347, NIP: 7975180132, REGON: 670214647.
4. Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z Info-Karty
5. Strona – Użytkownik lub Operator.
6. Aktywacja – jednorazowa czynność polegająca na aktywacji przez Użytkownika Info-Karty w sposób określony w Regulaminie.

§ 2

1. Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora i korzystania przez Użytkowników z usług Info-Karty obejmujących:
a) przesyłanie Użytkownikowi wiadomości tekstowych na numer telefonu Użytkownika, dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobowych, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach pogodowych,
b) przesyłanie informacji w formie szczegółowszej niż wiadomości tekstowe na adres e-mail, dotyczących ochrony upraw sadowniczych, zagrożeń chorobowych, szkodnikami, zaleceń w sprawie nawożenia, ostrzeżeń o ekstremalnych warunkach.
2. Regulamin dotyczy usług zarówno na rzecz Użytkowników będących jak i niebędących konsumentami. O ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa to wynika, postanowienia dalszej Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także wówczas, gdy nie jest to wyrost stwierdzone w regulaminie. Konsekwentnie, jeśli w postanowieniach Regulaminu mowa jest o Użytkownikach niebędących konsumentami, sformułowanie to nie dotyczy osoby fizycznej, zawierającej umowę, o której mowa w zdaniu poprzednim, także wówczas, gdy nie jest to wyrost stwierdzone w Regulaminie, o ile wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, przy czym, jeśli przepisy prawa dopuszczają w wypadku takiej osoby zastosowanie przepisów dotyczących Użytkowników niebędących konsumentami i ustalenie na ich podstawie postanowień Regulaminu jako dotyczących także takiej osoby jako Użytkownika niebędącego konsumentem, takie postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie także do takiej osoby. Operator może żądać od osoby dokonującej Aktywacji złożenia odpowiedniego oświadczenia o treści i w formie wskazanej na stronie internetowej www.info-karta.pl, w korespondencji mailowej lub telefonicznej, potwierdzającego status tej osoby jako konsumenta, względnie osoby fizycznej zawierającej umowę, o której mowa w zdaniu 2 albo Użytkownika niebędącego konsumentem, względnie wykazania tego w określony sposób, jako warunku Aktywacji.
3. W ramach usług Info-Karty Operator może także przesyłać Użytkownikowi wydanie papierowe Magazynu Dorodca Sadownicy, o ile Użytkownik podał mu swój adres korespondencyjny.
4. W czasie korzystania z Info-Karty Użytkownik obowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

§ 3

1. Usługi Info-Karty świadczone są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

1. Aktywacji dokonuje się:
a) poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza rejestracyjnego, w tym podanie numeru aktywacyjnego i zaakceptowanie Regulaminu za pośrednictwem strony internetowej https://info-karta.pl, zgodnie z wytycznymi tam przedstawianymi
albo
b) poprzez kontakt telefoniczny w języku polskim z pracownikiem Operatora pod numerem 48 66 80 840 w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00, przy czym warunkiem połączenia jest zapoznanie się z treścią Regulaminu, a w ramach tego kontaktu telefonicznego Użytkownik podaje dane i składa oświadczenia odpowiednio taka, jak określone w ww formularzu rejestracyjnym (gdzie a) zgodnie z informacjami przedstawionymi przez pracownika Operatora, w tym akceptuje Regulamin.
2. W ramach Aktywacji Użytkownik obowiązany jest podać prawdziwe dane.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w ramach Aktywacji Operator zastrzega sobie prawo zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dowodu korzystania z Info-Karty do czasu wykazania przez Użytkownika, że podał on prawdziwe dane. Operator informuje w takim wypadku Użytkownika niezwłocznie o powyższym wyznaczając mu odpowiedni termin w celu wykazania prawdziwości danych.
4. Dokonując Aktywacji Użytkownik akceptuje Regulamin oraz zobowiązuje się do przestrzegania postanowień powszechnie obowiązującego prawa przy korzystaniu z Info-Karty, a także do poszanowania dóbr osobistych osób trzecich i Operatora oraz poszanowania dobrych obyczajów.
5. Aktywacji można dokonać od dnia 1 grudnia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Usługi Info-Karty są świadczone od przesłania przez Operatora do dnia dokonania Aktywacji do 31 grudnia 2025 r.
6. Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania przez Użytkownika z Info-Karty w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa w związku z korzystaniem z Info-Karty, w tym, gdy Użytkownik:
a) w formularzu rejestracyjnym lub w ramach rozmowy telefonicznej z pracownikiem Operatora, w trakcie dokonywania Aktywacji, podał dane wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich, b) przekazuje osobom trzecim treści zawarte w komunikatach, otrzymywane w ramach Info-Karty, c) ingeruje w oprogramowanie, d) przegląda/korzysta internetowe w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome lub Safari. Zabrania minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; e) wyłącznie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu Cookies oraz obsługi Javascript; f) telefon z możliwością odbioru wiadomości sms; g) dostęp do poczty elektronicznej z aktywnym adresem e-mail, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
7. Operator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług. Korzystanie ze strony internetowej w sposób zakłócający jej funkcjonalność, w szczególności przekraczania dopuszczalnej ilości wywołań w danej jednostce czasu, w tym Operatorowi adres Użytkownika jest uważana za skuteczne doręczenia, o ile Operator nie otrzyma wcześniej informacji na piśmie od Użytkownika o zmianie tego adresu. Za dzień doręczenia korespondencji poczta elektroniczną uznaje się pierwszy dzień roboczy po dniu wysłania tej korespondencji, chyba że wysyłający lub adresat wykaże inną datę.
9. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy według art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r. i zastępuje w całości poprzednie regulaminy dotyczące usług Info-Karty obowiązujące u Operatora. Usługi Info-Karty świadczone na podstawie Aktywacji dokonanych w ramach obowiązywania poprzednich regulaminów są świadczone do 31 grudnia 2024 r.

Gołanky, 17.10.2024 r.
Agrosimex sp. z o.o.

§ 4

1. Zabronione jest kopiowanie, redystrybuowanie, publikowanie, rozpowszechnianie, udostępnianie lub jakiekolwiek inne wykorzystywanie w celach komercyjnych czy też w inny sposób, w całości lub w części, informacji otrzymanych przez Użytkownika w ramach Info-Karty.
2. Informacje przesyłane Użytkownikowi w ramach Info-Karty, w tym zalecenia i obserwacje zostaną sformułowane z należytą starannością oraz zgodnie z najnowszym stanem wiedzy autorów. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które mogą powstać na skutek zastosowania tych informacji, w tym zaleceń, i decyzji podjętych z ich uwzględnieniem w ramach działalności Użytkownika, za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Odpowiedzialność Operatora w stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami jest także wyłączona ograniczona do powyższego.

§ 5

1. Info-Karta jest odpłatna, a Aktywacja lub jej przedłużenie jest możliwe tylko po uiszczeniu opłaty za udostępnienie odpowiedniego numeru aktywacyjnego w sposób wskazany przez Operatora na stronie internetowej https://info-karta.pl/, w tym przez sklep internetowy Agrosimex On-line, za wyjątkiem wskazanym w pkt 2.
2. Bez uiszczenia opłaty Użytkownik ma możliwość jednokrotnego dokonania Aktywacji w ogól DEMO zaznaczając wybór tej opcji w odpowiednim miejscu formularza rejestracyjnego. W takim wypadku Użytkownik otrzyma: 2 pierwsze komunikaty-sms bez konieczności uiszczania opłaty z tytułu Info-Karty. Po otrzymaniu tych komunikatów Użytkownik ma możliwość porównywać dokonania Aktywacji po uiszczeniu opłaty zgodnie z pkt 1.
3. W razie braku dokonania opłaty w określonym przez Operatora terminie Użytkownik traci prawo korzystania z Info-Karty.
4. Wysokość, sposób, terminy i tryb uiszczania opłaty za usługi dodatkowe, o ile Operator zaoferuje Użytkownikowi w ramach regulaminów dotyczących tej usługi, nie uwzględniając Aktywacji w ogól DEMO, są określone w odrębnych regulaminach. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za usługi DEMO, o którym Użytkownik zostanie powiadomiony do rozygnięcia z Info-Karty bez podania przyczyny ("Lowerage satysfakcji") poprzez złożenie oświadczenia w formie formularza za pośrednictwem strony internetowej https://info-karta.pl/, zgodnie z wytycznymi tam przedstawionymi, nie później jednak niż do 12 maja 2025 r. pod rygorem bezskuteczności. W takim wypadku zwracane jest ma pełna uiszczona przez niego opłata, o którą mowa w pkt 1. Rezygnacja jest możliwa także w formie oświadczenia Operatora w formie pisemnej listem poleconym, przy czym doręczenie tego oświadczenia do Operatora musi nastąpić nie później niż do 12 maja 2025 r. pod rygorem bezskuteczności. Zwrot opłaty następuje w ww. wypadku w terminie miesiąca od otrzymania przez Operatora oświadczenia o rezygnacji z Info-Karty w trybie określonym w niniejszym postanowieniu.

§ 6

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Info-Karty lub zgłoszenia dotyczące świadczenia Regulaminu powinny być dokonywane w szczególności e-mailem na adres: calicharmet@agrosimex.com.pl lub listem poleconym na adres: Agrosimex sp. o.o. Gołanky 43, 05-620 Błędów, z dopiskiem „Info-Karta", przy czym w przypadku Użytkowników niebędących konsumentami – w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji pod rygorem utraty prawa powoływania się na to podstawę po upływie terminu.
2. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona poprzez udzielenie odpowiedzi na adres w niej wskazany w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Operatora; rozpatrzenie reklamacji następuje na papierze lub innym trwałym nośniku.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób reprezentujących Użytkowników jest Operator, tj. Agrosimex sp. z o.o. z siedzibą w Gołankach. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można się kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@agrosimex.com.pl.
2. Dane osobowe są zbierane wyłącznie od Użytkowników oraz przetwarzane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług określonych w Regulaminie, rozpatrzeniem ewentualnych reklamacji wynikających z realizacji tych usług oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1lit. f) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679; z chra 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także w celu przesyłania ofertowych informacji handlowych, w szczególności informacji o nowych produktach oraz innych obowiązkowe wynikających z przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1lit. c) RODO.
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
a) dostępu do treści danych,
b) sprostowania danych,
c) usunięcia danych,
d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
e) prawo do wniesienia sprzeciwu,
f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych Organizatorowi jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia usług określonych w Regulaminie i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji przez Operatora. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym czasie cofnięta.
5. Dostęp do danych będzie miał Operator. Dostęp do danych mogą mieć również dostawcy systemów telefonifikatycznych, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, a w przypadku ewentualnych roszczeń – również kancelarie prawne.
6. Dane Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do świadczenia usług określonych w Regulaminie, a po jego zakończeniu - do czasu przedawnienia roszczeń, które mogą powstać w związku z tym usługami.
7. Pozostałe kwestie dotyczące ochrony danych osobowych reguluje Polityka prywatności obowiązująca w Agrosimex, dostępna na stronie internetowej https://info-karta.pl/.

§ 8

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.info-karta.pl. Regulamin powinien zostać udostępniony do wglądu lub poprzez podanie ww. adresu strony internetowej na każde życzenie klienta, który jeszcze nie jest Użytkownikiem, jak i Użytkownika.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia regulaminu sklepu internetowego Agrosimex On-line dostępnego na stronie https://agrosimex.pl i przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W wypadku obowiązywania elektronicznego przepisów bardziej korzystnych dla Użytkowników będących konsumentami niż postanowienia Regulaminu – zastosowanie znajdują te przepisy prawa.
3. Prawo przyznawania rabatów, bonusów i innych świadczeń promocyjnych przysługuje tylko Użytkownikowi, na co konieczne jest dokonanie Aktywacji przy pełnej akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie, a zastrzeżeniem, że zmiany w Regulaminie nie będą naruszać praw nabytych przez Użytkowników. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronie www.info-karta.pl zmienionego Regulaminu, a w wypadku Użytkowników niebędących konsumentami – z dątą tego udostępnienia.
5. Aktywacja Info-Karty oraz odbiór informacji z tym związanych i korespondencja (w szczególności poczta elektroniczną) wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system telefonifikatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem telefonifikatycznym, którym posługuje się Operator, tj.: ⅱ) komputer, laptop lub inne urządzenie mobilne/inne z dostępem do internetu; ⅱ) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome lub Safari; ⅱ) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; ⅱ) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu Cookies oraz obsługi Javascript; ⅱ) telefon z możliwością odbioru wiadomości sms; ⅱ) dostęp do poczty elektronicznej z aktywnym adresem e-mail, a także klawiatura lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
6. Operator zapewnia środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych funkcjonalności lub usług. Korzystanie ze strony internetowej w sposób zakłócający jej funkcjonalność, w szczególności przekraczania dopuszczalnej ilości wywołań w danej jednostce czasu, w tym Operatorowi adres Użytkownika jest uważana za skuteczne doręczenia, o ile Operator nie otrzyma wcześniej informacji na piśmie od Użytkownika o zmianie tego adresu. Za dzień doręczenia korespondencji poczta elektroniczną uznaje się pierwszy dzień roboczy po dniu wysłania tej korespondencji, chyba że wysyłający lub adresat wykaże inną datę.
7. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy według art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r. i zastępuje w całości poprzednie regulaminy dotyczące usług Info-Karty obowiązujące u Operatora. Usługi Info-Karty świadczone na podstawie Aktywacji dokonanych w ramach obowiązywania poprzednich regulaminów są świadczone do 31 grudnia 2024 r.

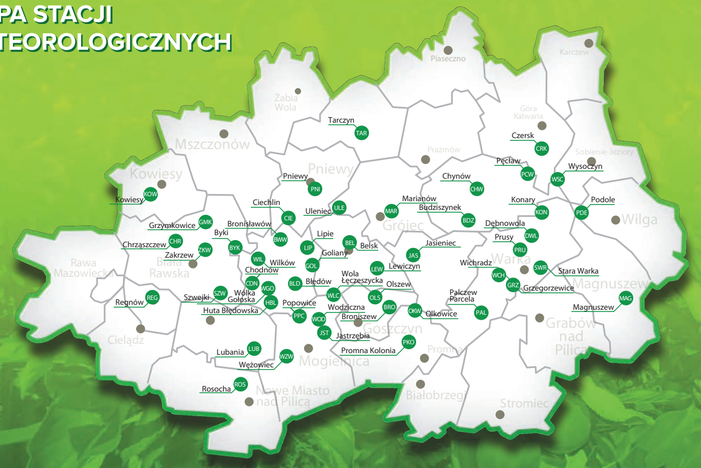
Gołanky, 17.10.2024 r.
Agrosimex sp. z o.o.

AGROSIMEX

pod patronatem:

INSTYTUT AGRONOMICZNY FERTICO

MAPA STACJI METEOROLOGICZNYCH



Wybierz stację najbliżej Twojego sadu, aby komunikaty były jak najbardziej dopasowane do warunków panujących w Twoim regionie. Podczas rejestracji podaj trzyliterowy kod stacji.

Info-Karta

INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA